In installazioni RDP/Terminal Server, l'elenco delle Stampanti installate visibile all'interno di Kronos potrebbe comprendere modelli obsoleti non più presenti sul sistema. Per rimuovere dal gestionale tali "rami secchi" è necessario accedere tramite RegEdit alla seguente chiave di Registro e rimuovere manualmente le Printers in disuso:

Computer\HKEY\_CURRENT\_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Devices

(Compare elenco Stampanti, incluse le obsolete da rimuovere)

N.B; Tale operazione deve essere effettuata per ogni Utente che accede al Terminal Server