In installazioni RDP/Terminal Server, l'elenco delle Stampanti installate visibile all'interno di Kronos potrebbe comprendere modelli obsoleti non più presenti sul sistema. Per rimuovere dal gestionale tali "rami secchi" è necessario accedere tramite RegEdit alla seguente chiave di Registro e rimuovere manualmente le Printers in disuso:

(Compare elenco Stampanti, incluse le obsolete da rimuovere)

N.B; Tale operazione deve essere effettuata per ogni Utente che accede al Terminal Server